

RETOURFORMULIER

Meld je retour eerst aan via verkoop@dok2.nl voordat je dit formulier invult!

DOK 2
WONEN

- Ik heb een verkeerd/beschadigd artikel ontvangen, graag ontvang ik het juiste artikel.
(In dit geval zijn wij reeds door jou op de hoogte gesteld)
- Ik zie af van de aankoop en ontvang graag mijn geld terug.
(Je krijgt je geld terug op dezelfde manier als door jou is betaald)



- **Meld je retour aan** door een e-mail te sturen naar verkoop@dok2.nl.
- Vul dit **retourformulier** in en knip het **adreslabel** uit (zie achterkant).
- Stop het **ingevulde retourformulier** samen met het artikel in de verzenddoos.
- Plak het **adreslabel goed zichtbaar** op de verzenddoos
- Geef je pakket af bij **een PostNL punt**.

PERSOONLIJKE GEGEVENS

Bestelnummer*: Naam:

Adres

Plaats Telefoonnummer:

* Het bestelnummer kan je vinden op de orderbevestiging die je per email hebt ontvangen.

REDEN VAN RETOUR

- 1. Ik heb het verkeerde product ontvangen
- 2. Ik heb meerdere artikelen besteld ter vergelijking
- 3. Het artikel is beschadigd
- 4. Het product voldoet niet aan mijn verwachting
- 5. Ik heb het verkeerde artikel besteld
- 6. Ik heb de verkeerde maat besteld
- 7. Anders, namelijk:
.....

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving/naam/kleur	Reden van retour*						
			1	2	3	4	5	6	7
.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*Vink aan wat van toepassing is

TOELICHTING

.....
.....

Is jouw bestelling niet naar wens? Dan kun je deze natuurlijk retourneren! Voor bestellingen die geplaatst zijn via de webwinkel van DOK 2 geldt een **retourtermijn van 30 dagen** na ontvangst, tenzij anders vermeld. Binnen deze termijn worden er geen annuleringskosten gerekend. Als het retourtermijn is verstreken kunnen wij je retouraanvraag niet meer in behandeling nemen. Voor het afhalen van meubels door ons transport kunnen kosten in rekening worden gebracht. Kijk voor meer informatie op: www.dok2.nl/ruilen-en-retourneren.

Mocht je jouw bestelling willen retourneren, dan kan dat uitsluitend gedaan worden indien deze:

- Eerst per e-mail aangemeld is bij verkoop@dok2.nl.
- Compleet en onbeschadigd is en **in de originele verpakking zit**
Daarbij dient de originele verpakking van het product ook in zeer goede staat te zijn, zonder geschreven teksten of (adres)stickers op de originele verpakking.
- Voorzien is van het retourformulier
- Indien van toepassing, voorzien is van het retourlabel
- Uiterlijk binnen 30 dagen na retourinstructie wordt teruggestuurd

Wanneer wij jouw retour in goede orde hebben ontvangen, zal het bedrag worden teruggestort op de rekening waarmee je de bestelling hebt betaald. Retourzendingen die niet voldoen aan een van de bovenstaande condities, worden niet in behandeling genomen.

Vragen? Neem gerust contact op via verkoop@dok2.nl of 0318-478306 (maandag t/m vrijdag van 09:30 - 17:30 uur). Voor meer informatie kijk op www.dok2.nl/ruilen-en-retourneren.

RETOURLABEL

KNIP HET ONDERSTAANDE LABEL UIT EN PLAK DEZE OP DE VERZENDDOOS.

DOK 2
WONEN

DOK 2 B.V.
T.a.v. Afdeling retouren www.dok2.nl

Antwoordnummer 407
4000 VB Tiel

