

Bestelnummer*: Naam:

Adres

Plaats Telefoonnummer:

* Het bestelnummer kan je vinden op de orderbevestiging die je per email hebt ontvangen.

REDEN VAN RETOUR

- | | |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1. Ik heb het verkeerde product ontvangen | 5. Ik heb het verkeerde artikel besteld |
| 2. Ik heb meerdere artikelen besteld ter vergelijking | 6. Ik heb de verkeerde maat besteld |
| 3. Het artikel is beschadigd | 7. Anders, namelijk:
..... |
| 4. Het product voldoet niet aan mijn verwachting | |

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving/naam/kleur	Reden van retour*							
			1	2	3	4	5	6	7	
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Vink aan wat van toepassing is

TOELICHTING

.....

.....

.....

.....

KRUIS AAN WAT VAN TOEPASSING IS

- Ik heb een verkeerd/beschadigd artikel ontvangen, graag ontvang ik het juiste artikel.
(In dit geval zijn wij reeds door jou op de hoogte gesteld)
- Ik zie af van de aankoop en ontvang graag mijn geld terug.
(Je krijgt je geld terug op dezelfde manier als door jou is betaald)



WAT TE DOEN

- **Meld je retour aan** door een e-mail te sturen naar verkoop@dok2.nl.
- Vul dit **retourformulier** in en knip het **adreslabel** uit.
- Stop het **ingevulde retourformulier** samen met het artikel in de verzenddoos.
- Plak het **adreslabel goed zichtbaar** op de verzenddoos met tape of plakband.
- Stuur het pakket op naar het adres **aangegeven op het adreslabel**.

Is jouw bestelling niet naar wens? Dan kun je deze natuurlijk retourneren! Voor bestellingen die geplaatst zijn via de webwinkel van DOK 2 geldt een **maximale zichttermijn van 14 dagen** na ontvangst, tenzij anders vermeld. Binnen deze termijn worden er geen annuleringskosten gerekend. De zichttermijn is niet van toepassing op geleverde maatwerkartikelen. Na het verstrijken van de zichttermijn is de koopovereenkomst een feit.

Pakketten die via PostNL geleverd zijn, kun je gratis retourneren via PostNL.
Voor het afhalen van meubels door ons transport kunnen kosten in rekening worden gebracht.
Kijk voor meer informatie op: www.dok2.nl/ruilen-en-retourneren.

Mocht van de zichttermijn gebruik gemaakt worden, dan kan de bestelling uitsluitend geretourneerd worden indien deze:

- Eerst per e-mail aangemeld is bij verkoop@dok2.nl;
- Conform onze retourinstructies verzonden wordt;
- Compleet en onbeschadigd is en in de originele verpakking zit.
Daarbij dient de originele verpakking van het product ook in zeer goede staat te zijn, zonder geschreven teksten of (adres)stickers op de originele verpakking;
- De adressticker op de verzenddoos is geplakt;
- Binnen redelijke termijn, uiterlijk binnen 14 dagen na retourinstructie wordt teruggestuurd.

Wanneer wij jouw retour in goede orde hebben ontvangen, zal het bedrag worden teruggestort op de rekening waarmee je de bestelling hebt betaald. Retourzendingen die niet voldoen aan een van de bovenstaande condities, worden niet in behandeling genomen.

Vragen? Neem gerust contact op via verkoop@dok2.nl of 0318-478306 (maandag t/m vrijdag van 09:30 - 18:00 uur).
Voor meer informatie kijk op www.dok2.nl/ruilen-en-retourneren.

RETOURLABEL

KNIP HET ONDERSTAANDE LABEL UIT EN PLAK DEZE OP DE VERZENDDOOS.

DOK 2[®]

DOK 2 B.V.

T.a.v. Afdeling retouren www.dok2.nl

Antwoordnummer 407

4000 VB Tiel

